 16.11.21

 Osservatori Digital Innovation

# Il software gestionale in Italia: stato di maturità e leve per la crescita

Presentazione dei risultati della Ricerca



**15:00 Benvenuto e Introduzione**

Alessandro Piva, *Direttore dell'Osservatorio Cloud Transformation*

**15:10 Il ruolo di AssoSoftware nel mercato dei software gestionali**

Roberto Bellini, *Direttore Generale AssoSoftware*

**15:20 I risultati della ricerca sul software gestionale in Italia: stato di maturità e leve per la crescita**

Alessandro Piva, *Direttore dell'Osservatorio Cloud Transformation*

Marina Natalucci, *Coordinatrice della Ricerca e Ricercatrice Senior dell'Osservatorio Cloud Transformation*

**15:50 Il punto di vista di AssoSoftware sui risultati della Ricerca**

Piermassimo Colombo, *Amministratore Kalyos Srl, Vicepresidente OSItalia Srl e Consigliere di AssoSoftware*

**16:05 Q&A****16:15 Chiusura lavori**



# Roberto Bellini

👤 Direttore

📍 AssoSoftware

«Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo.» *Henry Ford*

# Chi siamo

**AssoSoftware** - Associazione Nazionale dei Produttori di Software Gestionale e Fiscale

+ di **230** soci

+ **4 mld** fatturato complessivo

+ **20.000** dipendenti

Aderisce come socio diretto a **Confindustria**



È socio di **XBRL Italia** e di **UNINFO**

Partecipa attivamente a numerosi **GdL Ministeriali**, tra cui:

- **Forum nazionale della FE e Conservazione digitale**
- **Commissione ARCONET (armonizzazione bilanci pubblici)**



# La Mission

L'azione politica, tecnica e informativa di AssoSoftware ha l'obiettivo di facilitare il **dialogo Pubblico – Privato**, ma anche di promuovere una **PA moderna, efficiente e digitale**.

AssoSoftware **tutela gli interessi del settore** proponendo all'Esecutivo istanze e proposte innovative, con una specifica attenzione alla salvaguardia del ruolo nel mercato delle imprese associate.

AssoSoftware promuove e realizza, in partnership con Istituti Universitari e Centri Studi, **Ricerche e Analisi** sull'evoluzione dell'informatizzazione delle imprese e degli studi professionali, con particolare attenzione alla relazione con la Pubblica Amministrazione.



## I servizi per i Soci

- Il **Comitato Tecnico** AssoSoftware promuove e partecipa costantemente agli incontri con la Pubblica Amministrazione.
- Nel **Forum Telematico AssoSoftware** i responsabili tecnici delle software house dialogano tra di loro e con i referenti della Pubblica Amministrazione.
- AssoSoftware promuove e organizza, in collaborazione con Enti e Istituzioni, **Convegni su temi di attualità e istituzionali**
- La **Rassegna stampa** quotidiana **AssoSoftwareDayPress**.
- La comunicazione esterna utilizza il sito Internet, i social media, la **Newsletter AssoSoftware24** realizzata in collaborazione con // *Sole 24 Ore Radiocor*.



# Servizi per la Fatturazione Elettronica

- **Software Hub System**, la società del sistema dedicata alla fornitura di servizi FE/Conservazione integrabili nei gestionali [www.softwarehub.it](http://www.softwarehub.it)
- **Standard di codifica della FE**, un arricchimento del formato FatturaPA per l'automazione del Ciclo Passivo <http://www.assosoftware.it/eventi-e-news/standard-fe-e-protocollo-d-intesa>
- **AssoInvoice**, lo strumento gratuito per visualizzare la FE XML come la fattura tradizionale [www.assosoftware.it/assoinvoice](http://www.assosoftware.it/assoinvoice)
- **Monitor FE**, un servizio di FAQ dedicato ai quesiti operativi [www.assosoftware.it/faq](http://www.assosoftware.it/faq)



# Alessandro Piva

👤 Direttore

📍 Osservatorio Cloud Transformation





**Il mercato dei software gestionali in Italia: opportunità per la digitalizzazione di imprese e pubbliche amministrazioni**

Censimento di **1.346** software house e **5.368** soluzioni gestionali

**Il software gestionale in Italia: stato di maturità e leve per la crescita**

Survey di rilevazione a **574** PMI e PA; **22** casi di studio sul percorso di adozione; aggiornamento analisi mercato offerta



## Obiettivi

Analizzare lo stato di maturità di PMI e PA nell'utilizzo di soluzioni gestionali attraverso un indice

Monitorare l'evoluzione del mercato del software gestionale in Italia

Approfondire le opportunità che i software gestionali offrono per la competitività d'impresa

Suggerire le leve d'azione per promuovere la crescita dell'ecosistema in Italia (domanda e offerta)

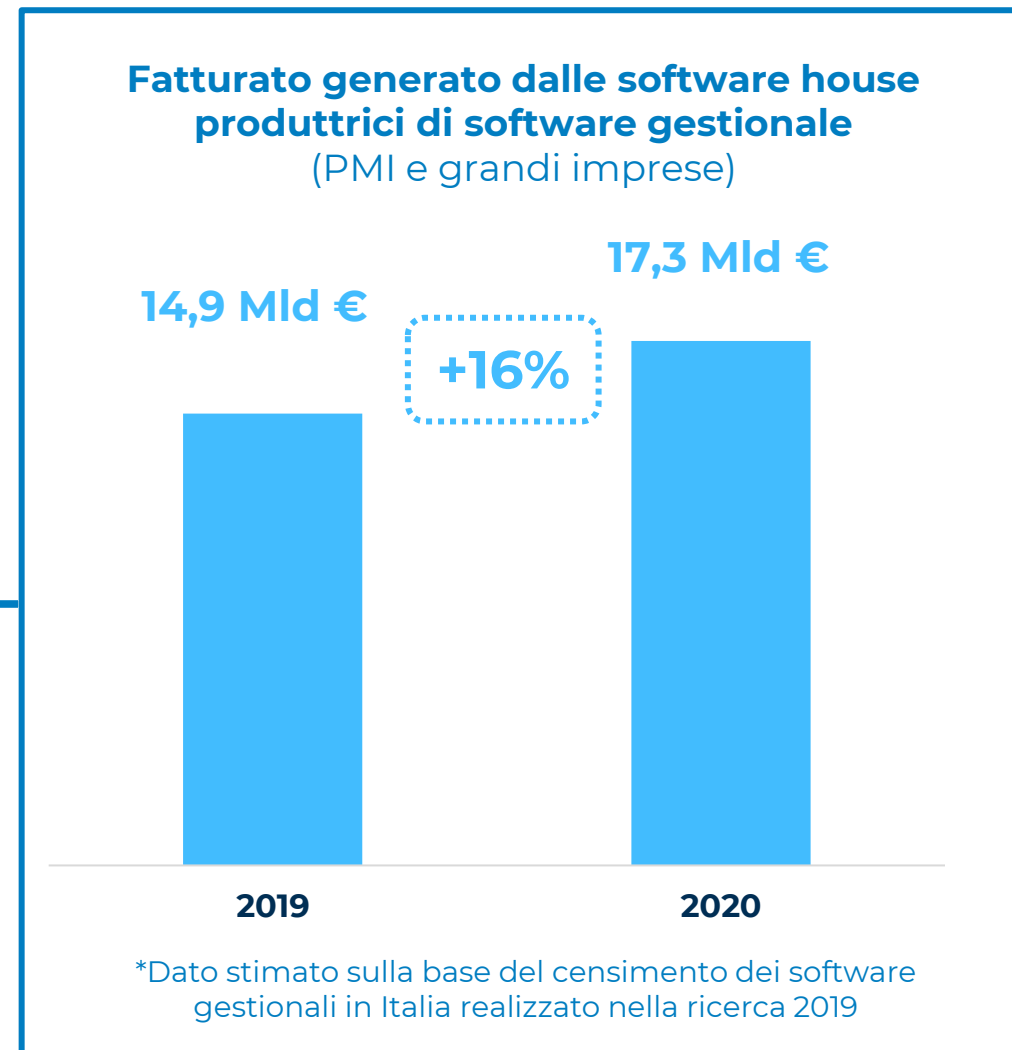
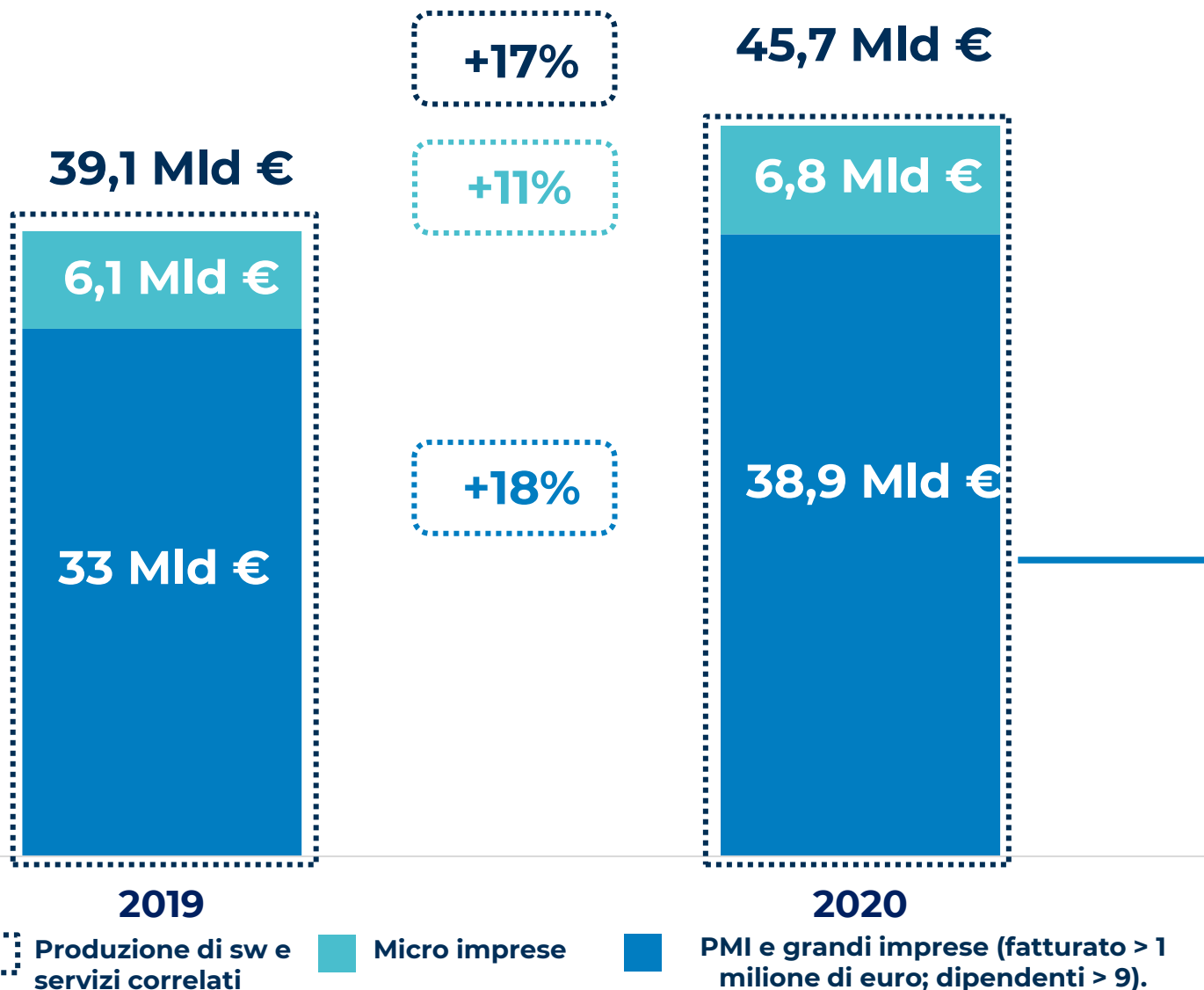
2020

2021

MONITORAGGIO CONTINUO



# Il mercato dell'offerta di software gestionale in Italia e il fatturato generato



\*Dato stimato sulla base del censimento dei software gestionali in Italia realizzato nella ricerca 2019



Produzione di sw e servizi correlati



Micro imprese



PMI e grandi imprese (fatturato > 1 milione di euro; dipendenti > 9).

## I software gestionali considerati

### SOFTWARE GESTIONALI SINGOLI O SUITE INTEGRATA

Controllo di gestione

Gestione amministrativa e contabile

Gestione documentale e workflow

Approv. e  
produzione

Logistica e  
Magazzino

CRM e  
vendite

Valore per il business

## Le dimensioni dell'indice



### ADOZIONE DEI SW GESTIONALI

Livello di adozione dei software gestionali nelle PMI e PA



### INTEGRAZIONE DI PROCESSO

Livello di integrazione dei software adottati in ottica di digitalizzazione end-to-end



### ORGANIZZAZIONE IT / DIGITAL

Presenza di personale e competenze legate alla digitalizzazione



### IMPATTO SULLE PERFORMANCE

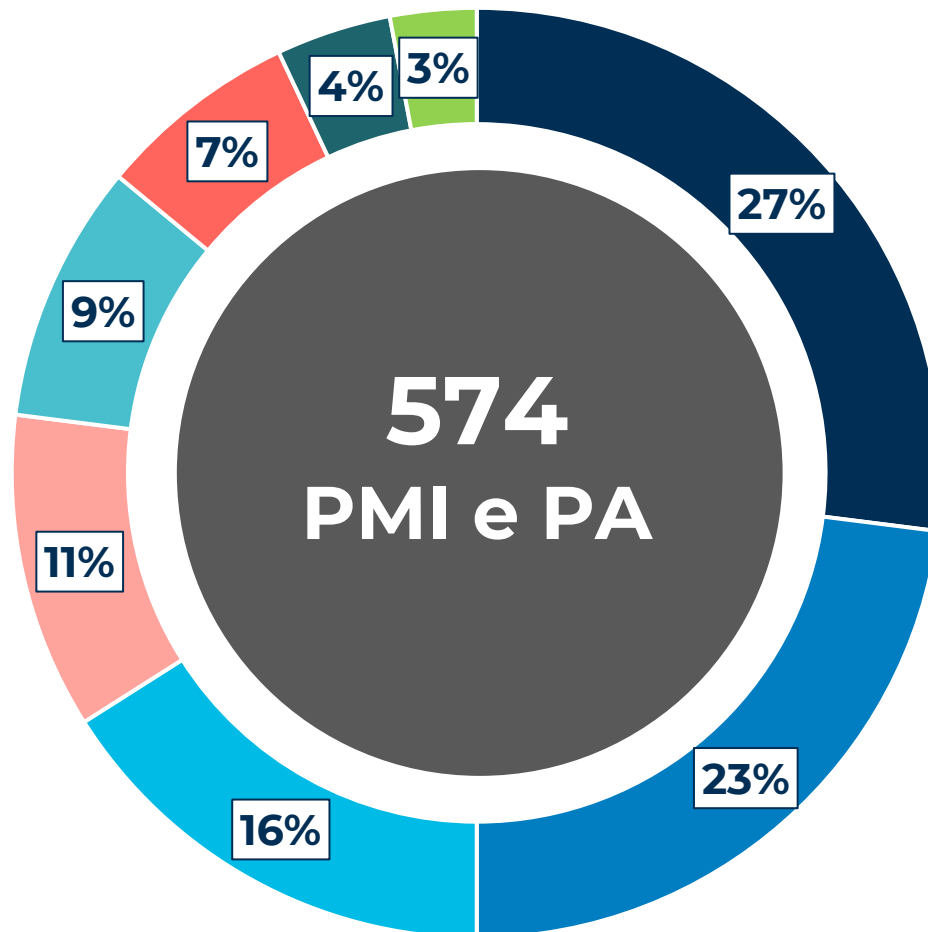
Miglioramento delle performance aziendali a seguito dell'adozione dei software





# Marina Natalucci

👤 Coordinatrice della Ricerca con AssoSoftware

📍 Osservatori Digital Innovation



-  **Manifattura e costruzioni**
-  **Servizi a persone e imprese**
-  **Commercio all'ingrosso e al dettaglio**
-  **Turismo e Hospitality**
-  **Trasporto e magazzinaggio**
-  **Utility**
-  **Attività finanziarie e assicurative**
-  **PA e Sanità**

## OBIETTIVO

Fornire una **vista sintetica** sulla maturità nell'utilizzo dei software gestionali da parte di PMI e PA italiane

## METODOLOGIA

Identificazione delle **dimensioni d'analisi** della maturità nell'utilizzo dei software gestionali

Identificazione e sviluppo di **metriche di quantificazione** per ciascuna dimensione d'analisi

Realizzazione di un **questionario d'indagine** rispetto alle dimensioni identificate

**Erogazione** del questionario a PMI e PA

Sviluppo di un **indice sintetico** in grado di valutare lo stato di maturità delle aziende nell'utilizzo dei sw gestionali

**22** casi di studio a PMI e PA, confronto con AssoSoftware e i player dell'offerta

**574** rispondenti alla survey

## I software gestionali considerati

### SOFTWARE GESTIONALI SINGOLI O SUITE INTEGRATA

Controllo di gestione

Gestione amministrativa e contabile

Gestione documentale e workflow

Approv. e  
produzione

Logistica e  
Magazzino

CRM e  
vendite

Valore per il business

## Le dimensioni dell'indice



### ADOZIONE DEI SW GESTIONALI

Livello di adozione dei software gestionali nelle PMI e PA



### INTEGRAZIONE DI PROCESSO

Livello di integrazione dei software adottati in ottica di digitalizzazione end-to-end



### ORGANIZZAZIONE IT / DIGITAL

Presenza di personale e competenze legate alla digitalizzazione



### IMPATTO SULLE PERFORMANCE

Miglioramento delle performance aziendali a seguito dell'adozione dei software

## Le dimensioni dell'indice



### ADOZIONE DEI SW GESTIONALI

Livello di adozione dei software gestionali nelle PMI e PA



### INTEGRAZIONE DI PROCESSO

Livello di integrazione dei software adottati in ottica di digitalizzazione end-to-end



### ORGANIZZAZIONE IT / DIGITAL

Presenza di personale e competenze legate alla digitalizzazione



### IMPATTO SULLE PERFORMANCE

Miglioramento delle performance aziendali a seguito dell'adozione dei software

## La metodologia di quantificazione

- Adozione da parte di PMI e PA dei sw gestionali considerati all'interno del perimetro d'analisi (risultati survey AssoSoftware consolidati con Osservatori Digital Innovation di riferimento sui temi)
- Analisi della pertinenza settoriale di ciascun sw gestionale considerato e ponderazione dei livelli di adozione
- Integrazione dei sw gestionali utilizzati, volta alla digitalizzazione del flusso complessivo e alla revisione dei processi, e adozione di suite integrate
- Presenza di personale dedicato all'Information Technology e alla digitalizzazione
- Dimensione del personale rispetto al totale dei dipendenti
- Benefici percepiti in termini di efficienza ed efficacia a seguito dell'adozione dei sw gestionali e stima delle variazioni di performance
- Utilizzo di fattori correttivi volti a considerare il livello di digitalizzazione antecedente all'adozione dei sw attualmente utilizzati e le tempistiche di adozione (recente vs datata)





## IMPATTO SULLE PERFORMANCE

Miglioramento delle performance aziendali a seguito dell'adozione dei software

1. I benefici sono stati analizzati **per ciascun area applicativa** e identificati attraverso i **casì di studio** a PMI e PA
2. Attraverso i **casì di successo** è stata determinata un range di massima variazione di performance raggiungibile per ciascun beneficio
3. Il livello effettivamente raggiunto è stato rilevato tramite **survey**

## SOFTWARE GESTIONALI SINGOLI O SUITE INTEGRATA

Controllo di gestione

Gestione amministrativa e contabile

Gestione documentale e workflow

Approv. e produzione

Logistica e Magazzino

CRM e vendite

Valore per il business

### EFFICACIA VERSO L'ESTERNO

Aumento marginalità, snellimento offerta prodotti / servizi  
Aumento velocità incasso debiti  
Aumento qualità delle comunicazioni verso i clienti e tasso di conversione  
.....

### EFFICACIA INTERNA

Riduzione errori di gestione  
Riduzione tempo di accesso a documenti e informazioni  
Riduzione tempo di processamento fatture e documenti amministrativi  
.....

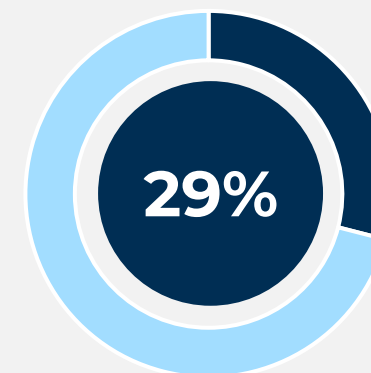
### EFFICIENZA SUI COSTI OPERATIVI

Riduzione costi personale ordinario e straordinario  
Riduzione costi per giacenze MP / PF / WIP  
Riduzione costi legati a scarti produttivi  
.....

## La diffusione dei software gestionali in Italia

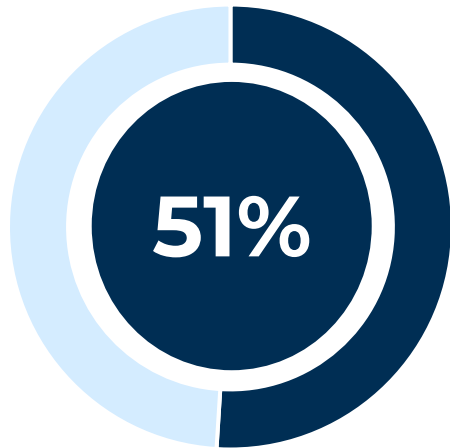


*Dati della survey AssoSoftware  
(574 PMI e PA) consolidati con quelli degli Osservatori  
Innovazione digitale nelle PMI e Digital b2b nel 2021*



Aziende che integrano  
**almeno uno dei software**  
adottati

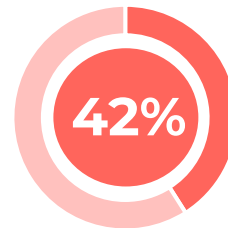
Campione: 574 PMI e PA



PMI e PA con **addetti** dedicati anche all'**IT** e/o alla **digitalizzazione**

Mediamente **il 10% dei dipendenti** si occupa anche di IT e/o digitalizzazione nell'ambito delle proprie attività

### Quali criticità sono state riscontrate nell'adozione dei sw gestionali?



Mancanza di **personale** che si occupi di digitalizzazione / IT

L'adeguata gestione **tecnico-operativa** dei sistemi e la **gestione del cambiamento organizzativo / di processo** attraverso **personale specializzato** sono un fattore critico per recepirne appieno i benefici

La **filiera italiana del sw gestionale** può giocare un ruolo fondamentale nell'accompagnare le imprese clienti in questo percorso, mettendo a disposizione tecnologia e competenze, a bilanciamento di una carenza interna

*Campione: 574 rispondenti*

## Le dimensioni dell'indice

	Valore di scala	Valore raggiunto
 <b>ADOZIONE DEI SW GESTIONALI</b> Livello di adozione dei software gestionali nelle PMI e PA	25	13,5
 <b>INTEGRAZIONE DI PROCESSO</b> Livello di integrazione dei software adottati in ottica di digitalizzazione end-to-end	25	7,72
 <b>ORGANIZZAZIONE IT / DIGITAL</b> Presenza di personale e competenze legate alla digitalizzazione	25	8,51
 <b>IMPATTO SULLE PERFORMANCE</b> Miglioramento delle performance aziendali a seguito dell'adozione dei software	25	9,72
	tot	tot
	100	39,45



Valore di scala



Valore raggiunto

Campione di riferimento: 574 PMI e PA, dati consolidati con quanto emerso nelle ricerche verticali degli Osservatori Digital Innovation

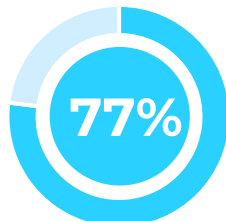


# Non solo un tema di performance quantitative, ma di strategia e competitività

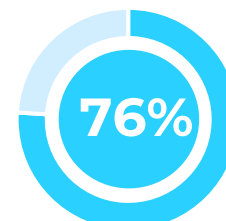
I **benefici intangibili** percepiti dalle imprese che hanno adottato i sw gestionali



## Visibilità e trasparenza



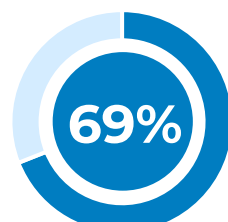
Maggiore controllo sulle performance



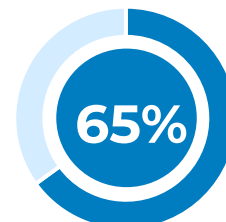
Aggiornamento in tempo reale dei dati



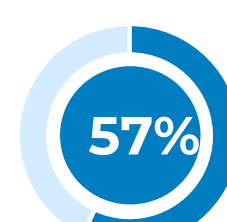
## Agilità e resilienza



Continuità operativa in emergenza



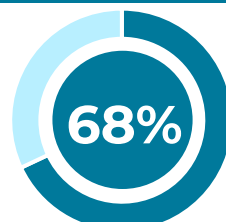
Proattività di risposta ai cambiamenti



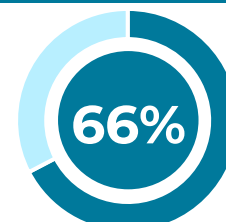
Maggiore scalabilità del business



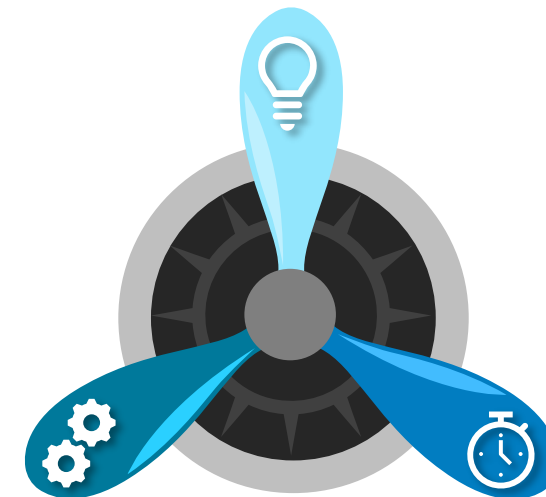
## Modalità di lavoro allo stato dell'arte



Migliore collaborazione tra i dipendenti



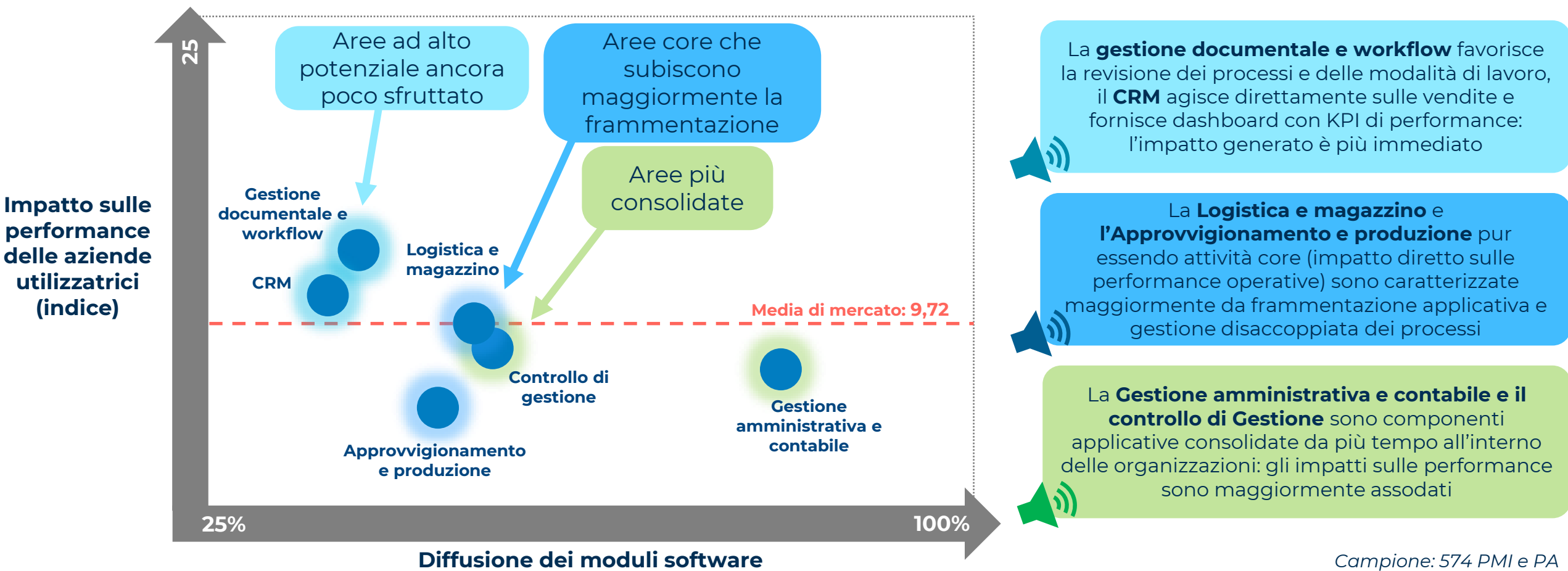
Miglioramento dei processi



Il **53%** delle PMI intervistate dichiara di aver **incrementato i propri volumi di vendita** grazie all'adozione di sw gestionali

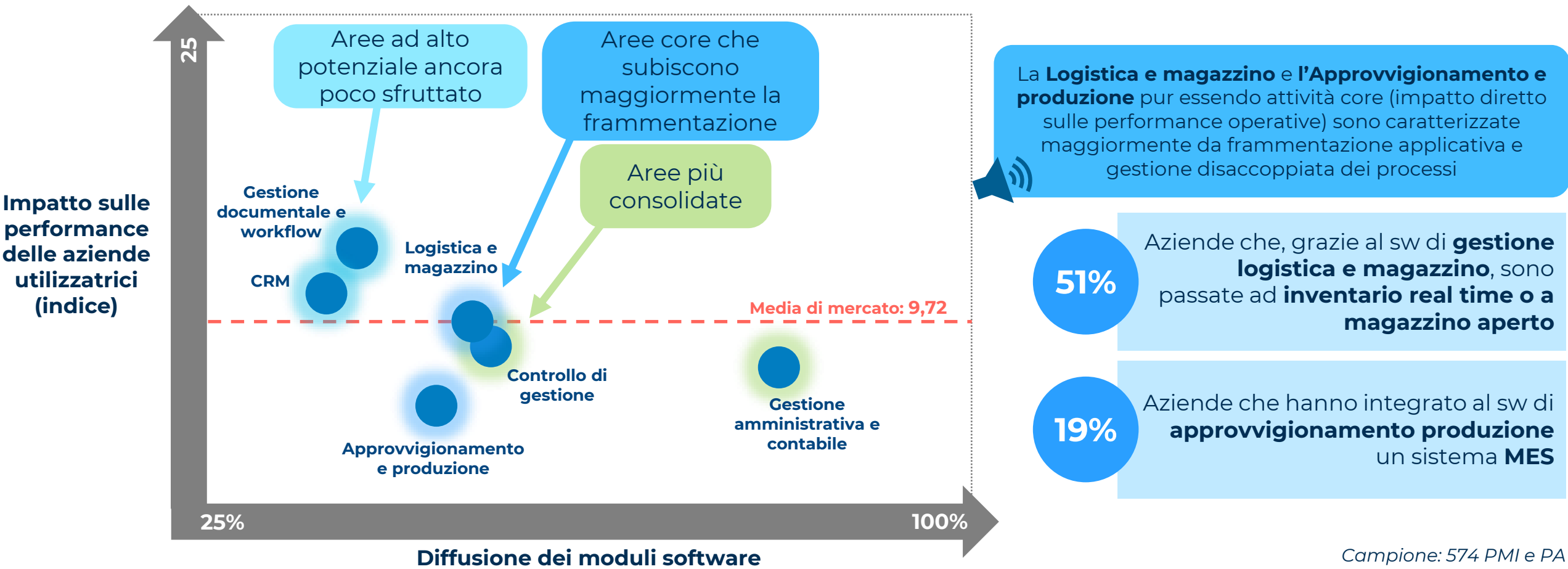
Campione: 574 rispondenti

L'impatto sulle performance tiene conto, per ogni area applicativa, della **numerosità di imprese** che hanno ottenuto i benefici identificati e la **variazione di performance** realizzata



Campione: 574 PMI e PA  
 \*I dati di diffusione sono stati consolidati con quelli prodotti dagli Osservatori Innovazione digitale nelle PMI e Digital b2b nel 2021

L'impatto sulle performance tiene conto, per ogni area applicativa, della **numerosità di imprese** che hanno ottenuto i benefici identificati e la **variazione di performance** realizzata



Campione: 574 PMI e PA  
 \*I dati di diffusione sono stati consolidati con quelli prodotti dagli Osservatori Innovazione digitale nelle PMI e Digital b2b nel 2021

## Analisi dell'indice per azienda



### ADOZIONE DEI SW GESTIONALI

Numero dei sw gestionali adottati (sul totale dei pertinenti nel settore di riferimento)



### INTEGRAZIONE DI PROCESSO

Integrazione dei sw adottati con un'ottica di digitalizzazione di processo



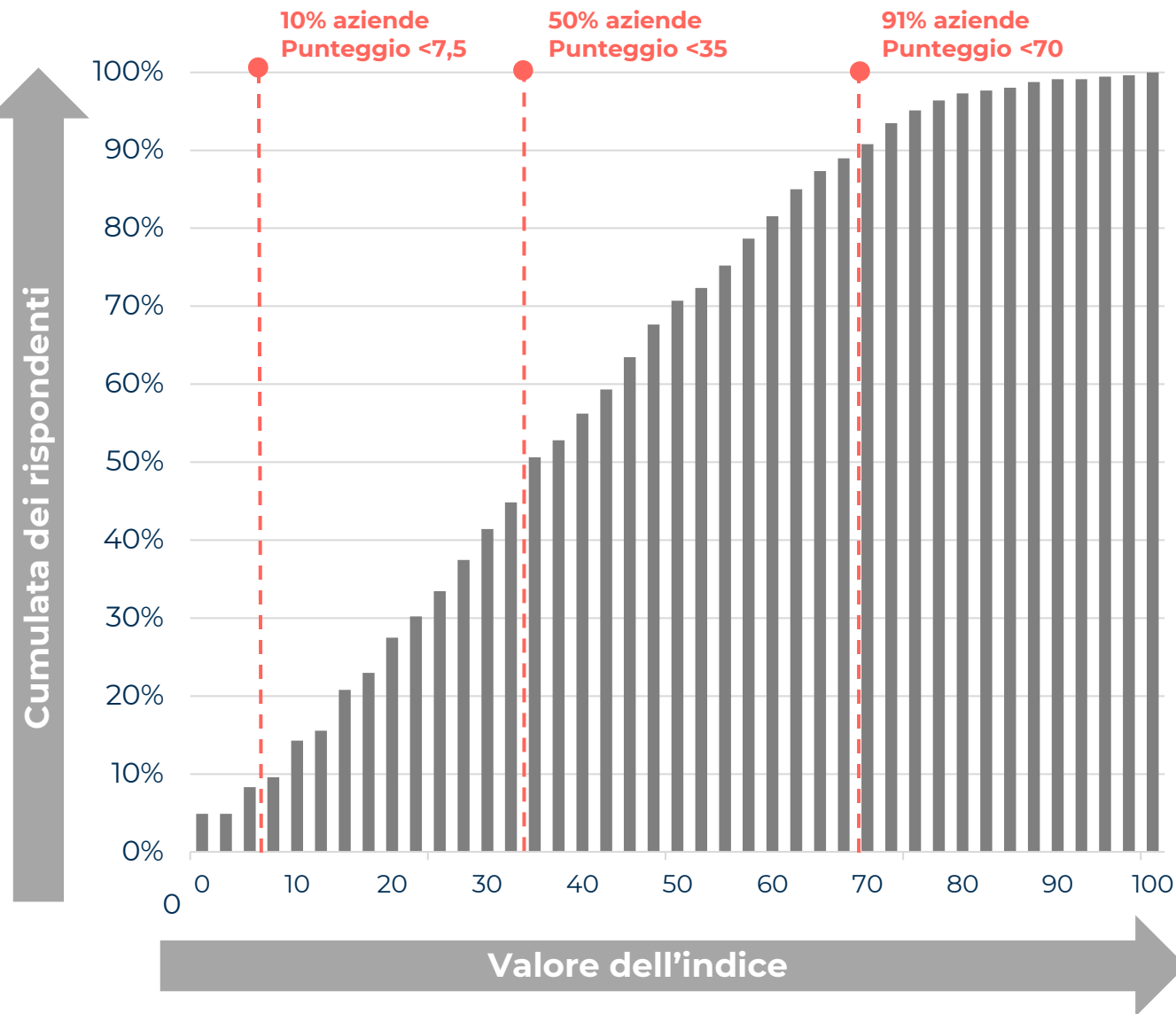
### ORGANIZZAZIONE IT / DIGITAL

Presenza di personale dedicato all'IT / al digital e dimensione sul totale dei dipendenti

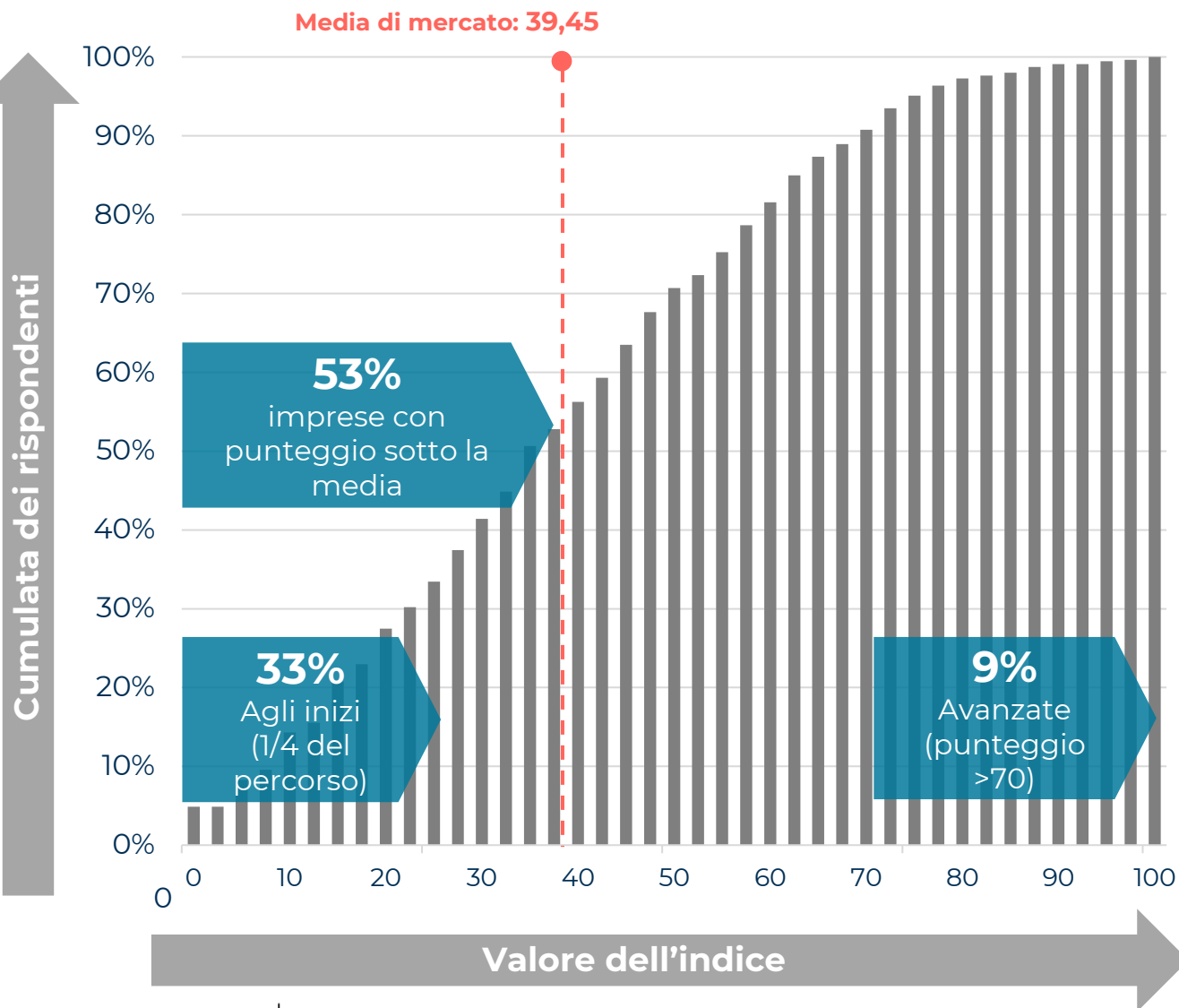


### IMPATTO SULLE PERFORMANCE

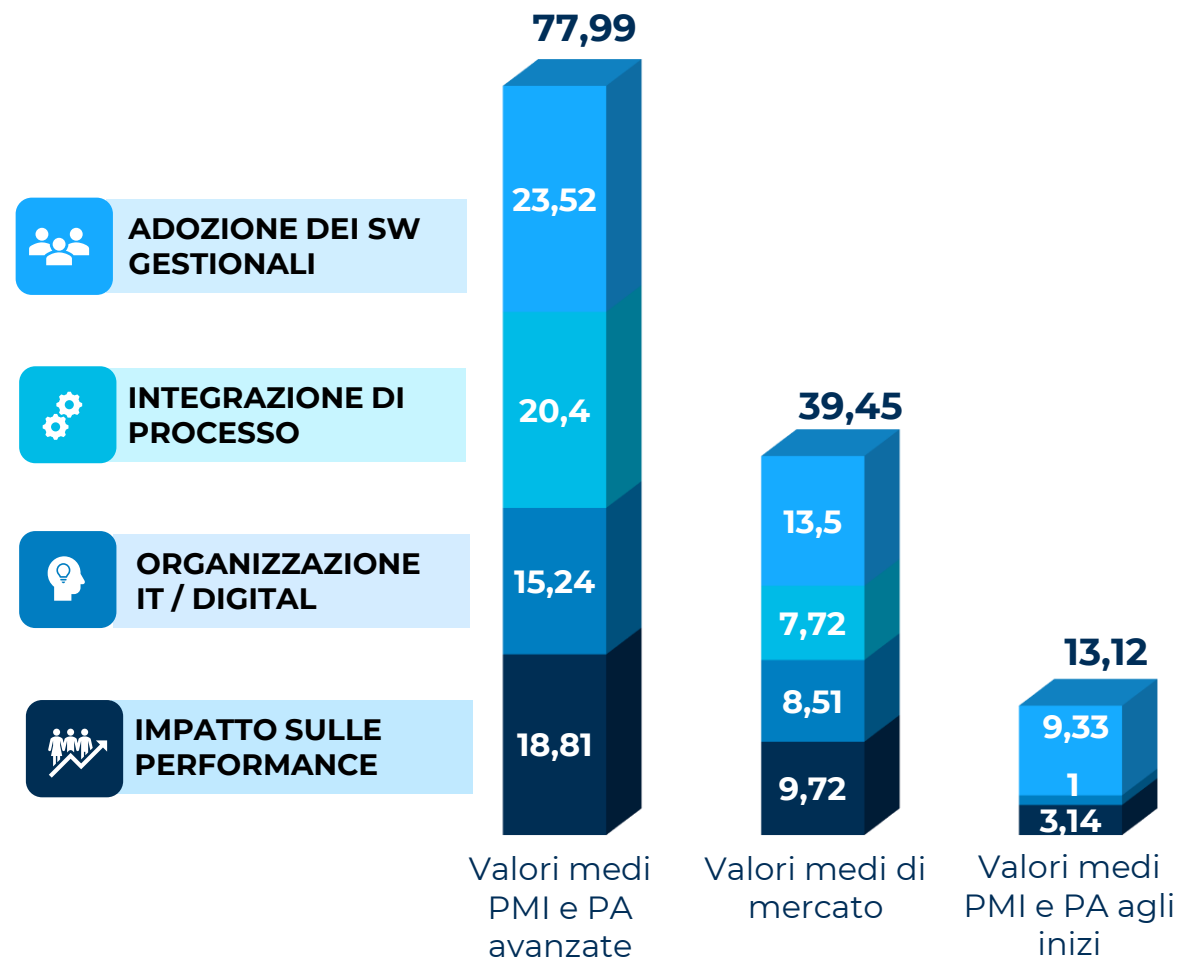
Benefici ottenuti grazie all'adozione dei sw gestionali







## Come si sono mosse PMI e PA avanzate?

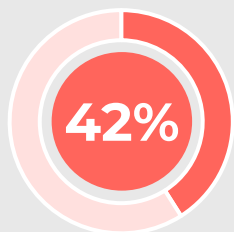


La maggiore **integrazione dei processi digitalizzati** tramite sw gestionale **aumenta significativamente l'impatto** sulle performance



# Le difficoltà nell'implementazione dei sw gestionali e nell'ottenimento dei risultati attesi

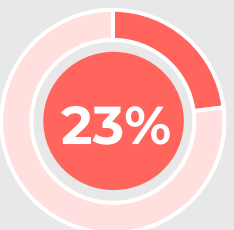
## ORGANIZZAZIONE E PROCESSI



Mancanza di personale IT



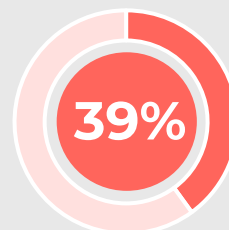
Resistenza al cambiamento nell'utilizzo di soluzioni digitali



Difficoltà nel rivedere processi e procedure

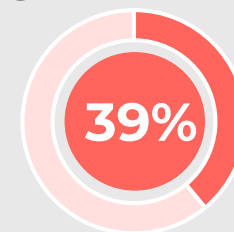


## TECNOLOGIA

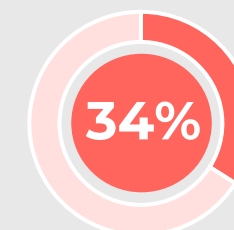


Frammentazione e poca integrazione delle soluzioni digitali adottate

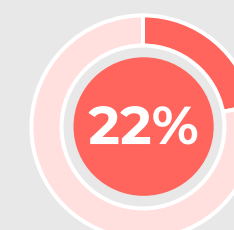
## STRATEGIA E RETE DI PARTNER



Mancanza del coinvolgimento delle figure chiave



Mancanza di fornitori che supportino digitalizzazione end-to-end



Ridotta digitalizzazione dei partner dell'azienda

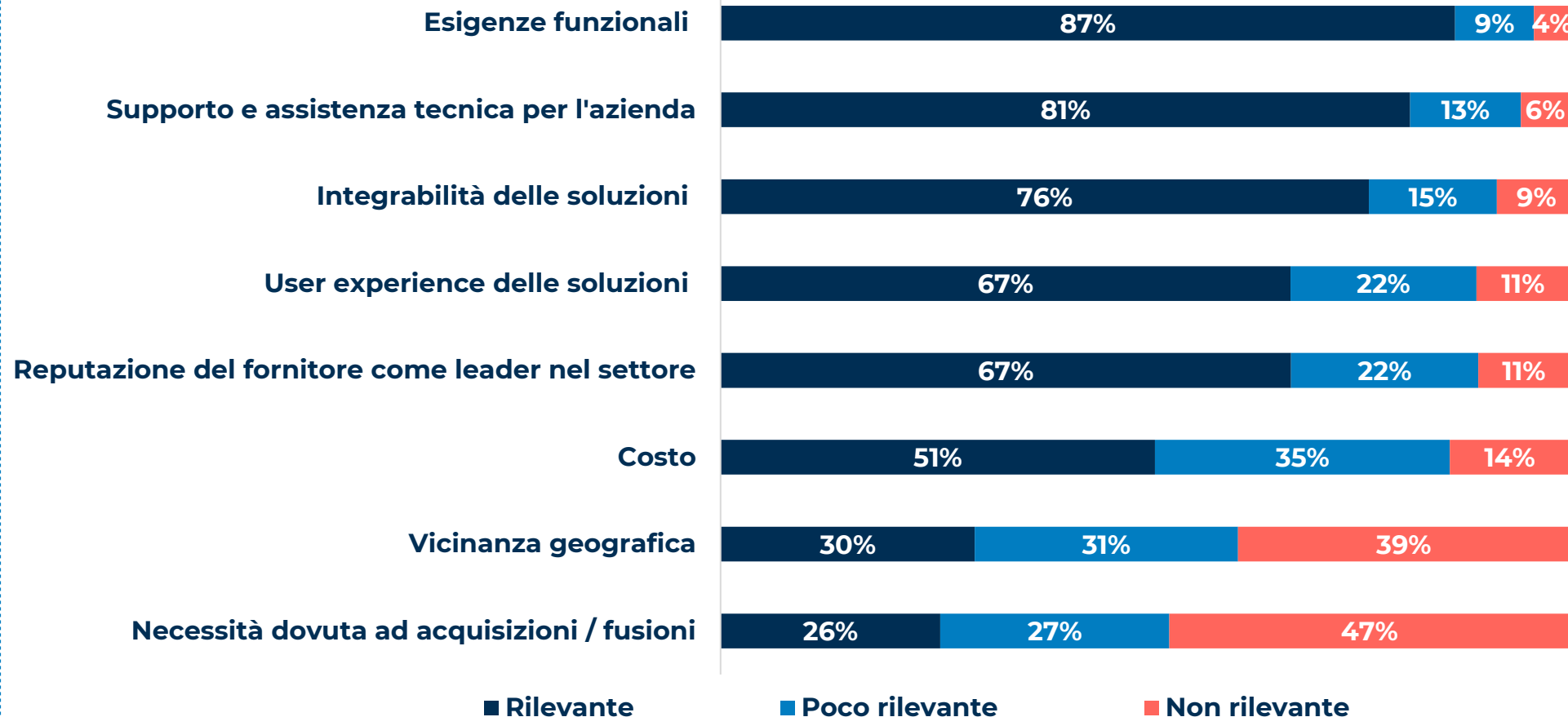


Aziende che utilizzano **almeno un fornitore** di software gestionale **italiano**



**Numero medio di fornitori** di software gestionale **per azienda**

## Criteria di scelta del fornitore di software gestionale



Campione: 574 rispondenti

## INTERVENTI DI SISTEMA

L'adozione di soluzioni sw gestionali può essere promossa attraverso **politiche governative di incentivazione**, il PNRR e l'estensione dei fondi per la transizione 4.0 sono un'opportunità da non perdere

## POTENZIAMENTO DELLA CULTURA DIGITALE

Il sw gestionale può essere un **catalizzatore per migliori performance d'impresa**, solo se l'adozione è accompagnata da una **visione strategica** sull'integrazione di processo e la revisione delle modalità di lavoro: **fornitori e associazioni** hanno un ruolo chiave di sensibilizzazione

Come incrementare la maturità delle imprese in quanto opportunità per la crescita economica del paese?

## ARRICCHIMENTO DELLE COMPETENZE SUL SOFTWARE E SUL DIGITALE

La carenza di **competenze tecnico-operative** e la **mancaza di risorse dedicate** alla digitalizzazione pongono forti limiti alla trasformazione: i fornitori possono bilanciare le competenze mancanti rendendosi un **partner per la digitalizzazione**

## TECNOLOGIE ALLO STATO DELL'ARTE

Le fondamenta tecnologiche devono essere orientate a **modularità e interoperabilità** per favorire la trasformazione, nonché recepire funzionalità di **intelligence del dato** che forniscano KPI chiari per gestire e promuovere il cambiamento



# Piermassimo Colombo

👤 Consigliere

📍 AssoSoftware

Il software motore della crescita delle PMI

# Da dove partiamo ?

## La ricerca Assosoftware – Politecnico Milano 2020

Il mercato dei software gestionali in Italia: opportunità per la digitalizzazione di imprese e pubbliche amministrazioni

Softwarehouse oggetto del censimento 1346 legate alla produzione di software gestionale, per circa 100.000 addetti e un giro d'affari di 14,9 Miliardi di euro

Capacità di copertura nell'offerta di tutte le aree applicative richieste dal sistema delle imprese utilizzatrici e dei vari settori di attività;

Capacità di offrire soluzioni in Cloud e di promuovere già nel 2019, anno della ricerca, prodotti legati ai trend innovativi (IA, Big data analytics, Blockchain etc.);

# L'evoluzione 2021

## La ricerca Assosoftware – Politecnico Milano 2021

Il software gestionale in Italia: stato di maturità e leve per la crescita

Obiettivo: evidenziare tramite una ricerca ampia e rigorosa basata su un progetto iniziale di tre anni , i benefici oggettivi per le imprese e per il Sistema Paese che possono derivare dall'investimento in soluzioni software che portino alla rapida ed autentica digitalizzazione dei processi nei vari ambiti della gestione aziendale: Gestione Amministrativa e Contabile, Controllo di Gestione, Gestione Documentale e Workflow, Approvvigionamento e Produzione, Logistica e Magazzino, CRM e Vendite;

Evidenziare l'utilità di interventi concreti, immediati e realmente motivanti volti ad incentivare l'investimento in Software e Formazione da parte del mondo delle imprese e della PA periferica, anche intervenendo sulla Legge di Bilancio in discussione in questi giorni;

Costruire un indice di riferimento che consenta un monitoraggio nel tempo dell'efficienza ed efficacia delle soluzioni messe in campo

# La situazione

**E' di questi giorni la pubblicazione dell'indice Desi 2021 sulla base dei dati del 2020:**

**Italia salita al 20° posto dal 25° ma è cambiata la modalità di calcolo dell'indice e quindi è difficilmente comparabile;**

- Miglioramento della connettività ma risultiamo al 23° posto su 28;
- Il livello di competenze digitali di base ci pone al 25° posto; Solo il 15% delle imprese italiana eroga ai propri addetti formazione in ambito ICT ben cinque punti percentuali al di sotto delle media europea;
- La percentuale di italiani che utilizzano soluzioni di e-government è passata dal 30 al 36% rimanendo comunque molto al di sotto della media europea del 64%
- Meglio sul fronte dell'integrazione delle tecnologie digitali dove ci posizioniamo al 10°, con un importante contributo fornito dall'adozione della Fatturazione Elettronica ancora bassi però nell'uso dei Big data, (9%) delle aziende, e nell'uso di applicazioni di IA (18%);



# La situazione

## Il problema Produttività del sistema Italia e i dati della Ricerca Assosoftware – Politecnico

Stando alle statistiche recentemente pubblicate dall'Istat, l'indice della produttività dei fattori fa segnare una variazione nulla (0%) per il periodo 1995-2019. Una stazionarietà complessiva: si registra infatti in questi 25 anni una variazione leggermente positiva della produttività del lavoro (+0,3%) contro 1,6 del dato UE, e una leggermente negativa della produttività del capitale (-0,7%).

Perché è importante la produttività? Perché è un indice che misura il rapporto tra il volume dell'output realizzato e il volume di uno o più fattori (in genere capitale e lavoro) impiegati nella sua produzione, cioè gli effetti del progresso tecnico e di altri fattori propulsivi della crescita, tra cui le innovazioni nel processo produttivo, i miglioramenti nell'organizzazione del lavoro e delle tecniche manageriali, i miglioramenti nell'esperienza e nel livello di istruzione raggiunto dalla forza lavoro. Un indice di produttività fermo al 1995 ci dice che per produrre un bullone oggi occorre esattamente lo stesso sforzo produttivo in termini di ore di lavoro e investimento di capitale che serviva nel 1995.

Tutti aspetti sui quali una maggiore diffusione ma soprattutto una maggiore capacità di utilizzo delle soluzioni software per la digitalizzazione dei processi potrebbe incidere significativamente;

# Cosa sta succedendo?

## PNRR Digitalizzazione, innovazione e competitività nel sistema produttivo M1C2

Investimenti per 23,89 miliardi di cui 13,38 alla Transizione 4.0

*«gli incentivi fiscali inclusi nel Piano Transizione 4.0 sono disegnati allo scopo di promuovere la trasformazione digitale dei processi produttivi e l'investimento in beni immateriali nella fase di ripresa post-pandemica.»*

*«l'investimento in tre tipi di beni capitali: i beni materiali e **immateriali** direttamente connessi alla trasformazione digitale dei processi produttivi (cosiddetti "beni 4.0" indicati negli Allegati A e B annessi alla legge n.232 del 2016) nonché i beni immateriali di natura diversa, ma strumentali all'attività dell'impresa.»*

## Legge di Bilancio

è stato di fatto soppresso il Credito d'imposta che era previsto per i software gestionali, compreso nei commi 1054 e 1055, Art.1 della Legge di Bilancio 2021, non più citato nel nuovo Dlgs che quindi andrebbe a morire nel 2022.

Si tratta di un piccolo incentivo (10% nel 2021, poi 6% nel 2022) che a ns avviso andava potenziato e non eliminato, collegandolo specificatamente al software gestionale.

# Cosa sta succedendo?

## Industry 4.0

*software*, sistemi, piattaforme e applicazioni di **realtà virtuale** per lo studio realistico di componenti e operazioni (ad esempio di assemblaggio), sia in contesti immersivi o solo visuali,

*software*, sistemi, piattaforme e applicazioni di **reverse modeling and engineering** per la ricostruzione virtuale di contesti reali,

*software*, sistemi, piattaforme e applicazioni in grado di comunicare e condividere dati e informazioni sia tra loro che con l'ambiente e gli attori circostanti (**Industrial Internet of Things**) grazie ad una rete di sensori intelligenti interconnessi,

*software*, sistemi, piattaforme e applicazioni per ..... (**cloud computing**), per **industrial analytics, Data Analytics & Visualization, Simulation e Forecasting, artificial intelligence & machine learning (cybersystem)**, piattaforme e applicazioni per l'utilizzo lungo le linee produttive di **robot, robot collaborativi** e macchine intelligenti, per la gestione della realtà aumentata tramite **wearable device, (cybersecurity)**, applicazioni di **virtual industrialization**,

## Repubblica Digitale (Piano operativo Strategia Nazionale per le competenze digitali)

- Destinare un **credito d'imposta** alle imprese che investono in formazione verso i propri dipendenti, sulle tecnologie abilitanti il paradigma 4.0;
- Creazione di uno **Sillabo delle competenze digitali** per le imprese di industria 4.0, per fornire gli strumenti necessari ad utilizzare le tecnologie abilitanti dell' Industria 4.0.

**Si limita negativamente l'ambito di applicazione ai soli software inerenti il tema Industry 4.0**

# I dati della ricerca

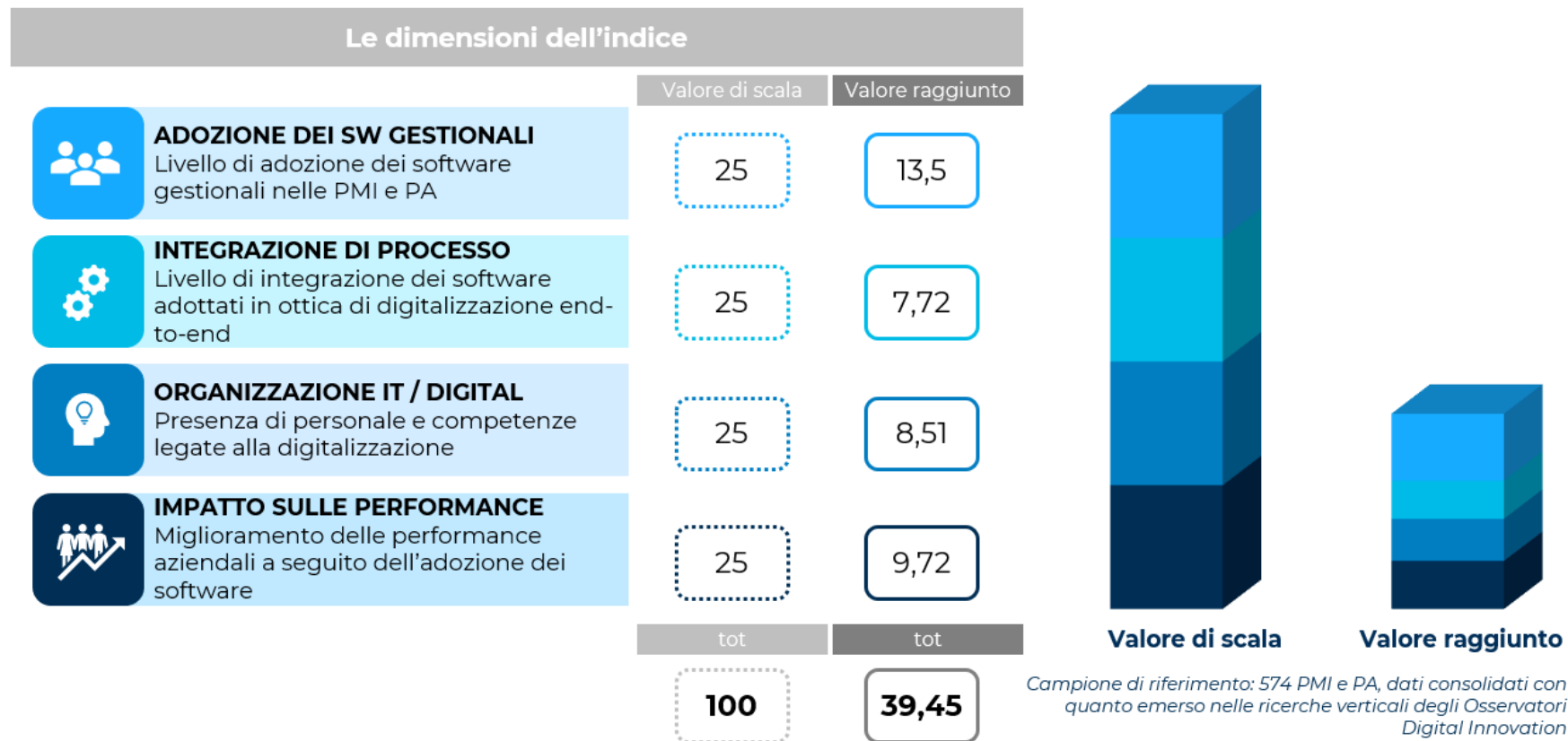


Figura 3: L'indice di maturità nell'utilizzo dei software gestionali / Fonte: Osservatori Digital Innovation - Politecnico di Milano ([www.osservatori.net](http://www.osservatori.net))

# I dati della ricerca

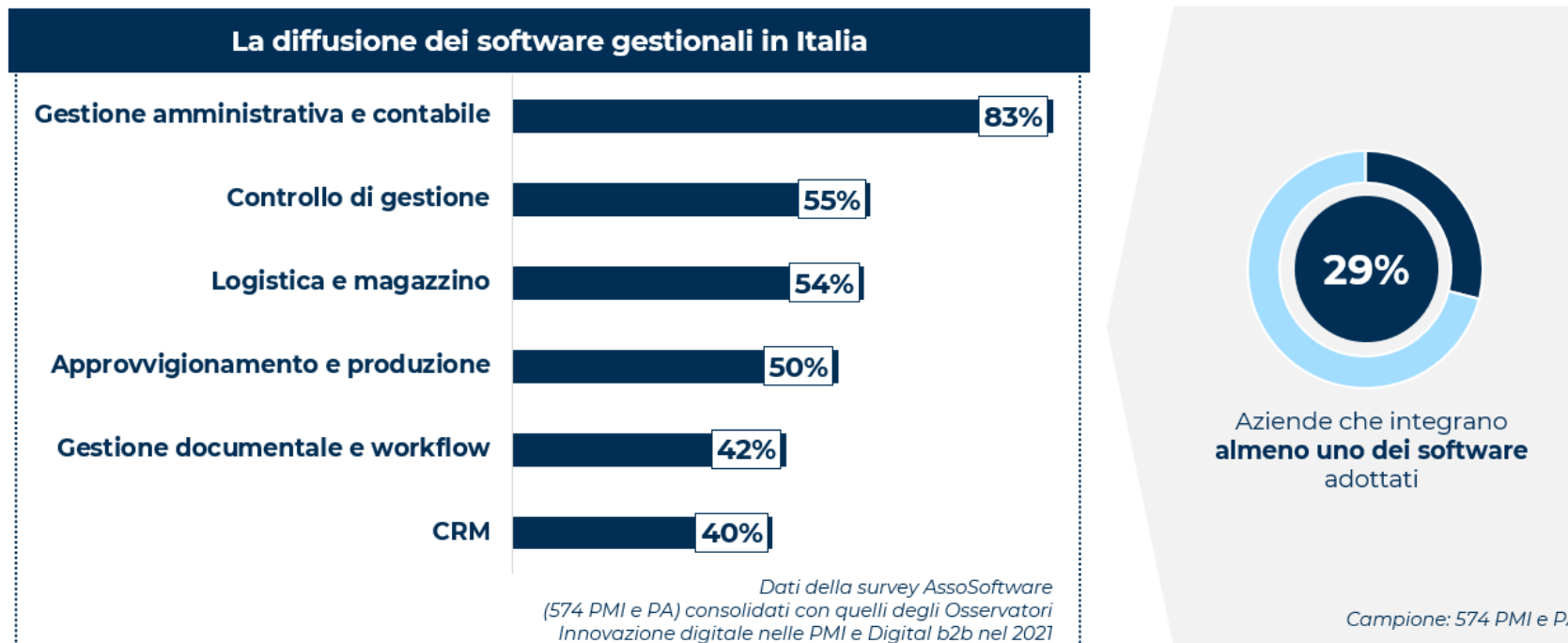
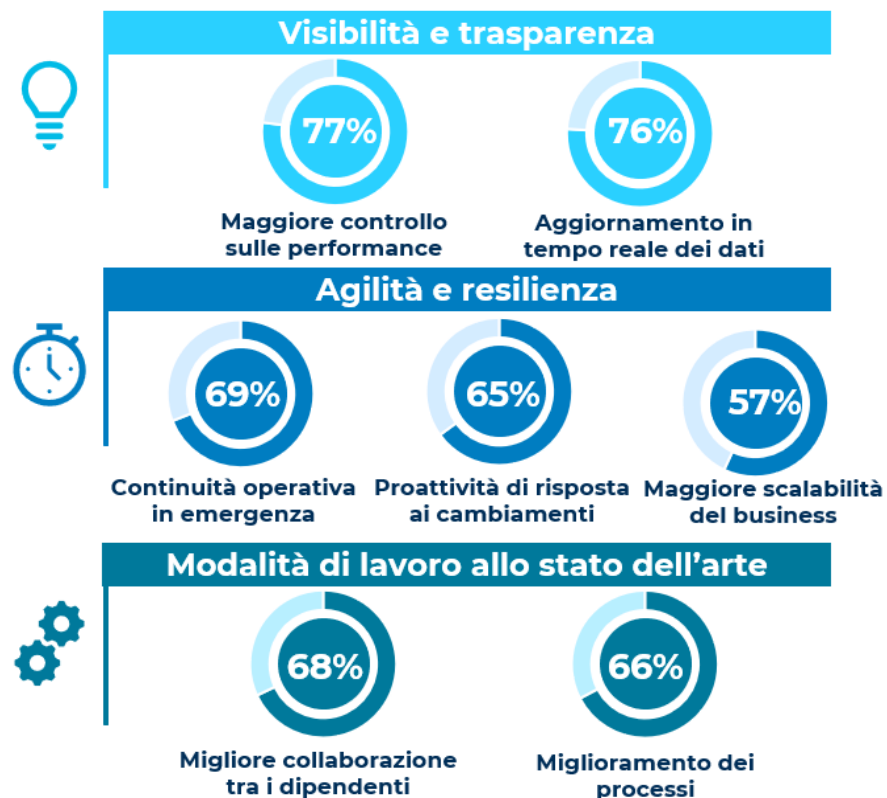


Figura 4: Il livello di adozione e integrazione dei software gestionali / Fonte: Osservatori Digital Innovation - Politecnico di Milano ([www.osservatori.net](http://www.osservatori.net))

# I dati della ricerca

I **benefici intangibili** percepiti dalle imprese che hanno adottato i sw gestionali



Il **53%** delle PMI intervistate dichiara di aver **incrementato i propri volumi di vendita** grazie all'adozione di sw gestionali

Campione: 574 rispondenti

Fig.6: I benefici intangibili derivanti dall'adozione dei software gestionali / Fonte Osservatori Digital Innovation – Politecnico di Milano (www.osservatori.net)

# I dati della ricerca

Fattura elettronica o digitalizzazione dell'intero processo /dati Osservatorio Digital B2B

Per meglio rappresentare la situazione possiamo prendere in considerazione i risultati del grande lavoro fatto negli anni scorsi dall'Osservatorio Digital B2B sui benefici che avrebbe apportato questa innovazione tecnologica e di processo.

In quel caso si analizzano i benefici della singola adozione del sistema di fatturazione elettronica, immaginiamo per paragone l'adozione di un singolo software gestionale in un ambito aziendale, e il beneficio che era ipotizzato si sarebbe colto dall'intera digitalizzazione del processo Ordine cliente/riconciliazione bancaria


...Bene il valore economico del beneficio era, nel caso di semplice emissione della FE concordata con il cliente/fornitore tra i 5,5€ e gli 8,5€, mentre nel caso di integrazione dell'intero ciclo Ordine/pagamento diventava tra i 25€ e i 65€;

allo stesso modo la piena integrazione fra i sistemi in uso nell'impresa e l'adozione integrata di quelli mancanti potrà portare un profondo miglioramento nei processi nella produttività nel risultato economico dell'impresa e conseguentemente anche nel gettito tributario che quindi tornerà allo Stato

# La proposta

- 1. Incentivi fiscali alle imprese su software finalizzato alla digitalizzazione di processo e formazione del personale; (Credito d'imposta equiparato ai macchinari con eventuale tetto agli investimenti e certificazione della Formazione)**
- 2. Occorre definire la possibilità per la PA periferica, di poter accedere ad un Fondo speciale per l'innovazione di processi che comprenda soluzioni software e formazione del personale anche al fine di incrementare i servizi digitali verso il cittadino ma soprattutto verso le imprese senza dover gravare sui già esigui Bilanci;**



 16.11.21

 Osservatori Digital Innovation

# Il software gestionale in Italia: stato di maturità e leve per la crescita

Presentazione dei risultati della Ricerca

